

City of Berwyn 9-1-1



Emergency Communications

6401 W. 31ST STREET • BERWYN, ILLINOIS 60402-3106

PHONE (708) 795-5600 • FAX (708) 795-5627 • EMERGENCY: 9-1-1

Berwyn's Emergency Communications Center Implements Life-Saving Information & Situational Awareness Tool from RapidSOS

Berwyn is among the first agencies nationwide to test and implement Jurisdiction View, a new situational awareness tool available through RapidSOS Portal.

Berwyn, Illinois – January 29, 2021 – The City of Berwyn's Emergency Communications Center announced the addition of Jurisdiction View, a new data and situational awareness tool to access critical location and additional data during an emergency. Berwyn was one of the first agencies nationwide to test and implement this new tool, which is now available to 9-1-1 centers nationwide through RapidSOS's software application.

Information available through RapidSOS Portal includes accurate, real time caller location for 9-1-1 calls from iPhones (iOS 12+) and Android phones (4.0+), as well as situational and incident-specific information from connected vehicles, digital health devices, connected buildings, and mobile applications such as Uber. This information is immediately displayed on a satellite map of Berwyn's jurisdiction, providing enhanced situational awareness for 9-1-1 Telecommunicators and allowing for better and faster allocation of resources when it matters most.

"The most vital piece of information in any 9-1-1 call is the location of where the emergency is occurring," said Wayne Sedore, Berwyn's Manager of Emergency Communications. "RapidSOS provides a valuable tool that allows us to more accurately find callers that need help quickly and learn critical information about their emergency, which we can instantaneously share with the responding units."

Implementing the RapidSOS solution is the latest of several improvements made by Berwyn's Emergency Communications Unit, including upgrades to the Police and Fire radio system and increased training for 9-1-1 Telecommunicators to provide the best possible service to Berwyn's residents and first responders.

"Berwyn is leading the way in adopting new technology to improve emergency response," said Karin Marquez, Senior Director of Public Safety at RapidSOS. "We're proud to work alongside Berwyn's 9-1-1 Center as they help us learn, develop, and iterate on new technology to provide the most informed emergency response possible."

More information on the RapidSOS platform can be found at www.rapidsosportal.com.

About The City of Berwyn Emergency Communications Unit

Berwyn's 9-1-1 Center is staffed by 18 Telecommunicators, and processed over 100,000 emergency and non-emergency phone calls in 2020. The center is staffed 24/7 and processes police, fire and medical calls for service within the City of Berwyn.

Press Contact

Claudia Ayala – Administrative Manager

E-Mail: CAyala@ci.berwyn.il.us

Direct: 708-749-6432



6401 W. 31ST STREET • BERWYN, ILLINOIS 60402-3106

PHONE (708) 795-5600 • FAX (708) 795-5627 • EMERGENCY: 9-1-1

El Centro de Comunicaciones de Emergencia de Berwyn implementa una herramienta de conocimiento de la situación e información que salva vidas de RapidSOS

Berwyn se encuentra entre las primeras agencias a nivel nacional en probar e implementar Jurisdiction View, una nueva herramienta de conocimiento de la situación disponible a través del Portal RapidSOS.

Berwyn, Illinois – January 29, 2021 – El Centro de Comunicaciones de Emergencia de la Ciudad de Berwyn anunció la incorporación de Jurisdiction View, una nueva herramienta de conocimiento de la situación y datos para acceder a ubicaciones críticas y datos adicionales durante una emergencia. Berwyn fue una de las primeras agencias a nivel nacional en probar e implementar esta nueva herramienta, que ahora está disponible para los centros 9-1-1 en todo el país a través de la aplicación de software RapidSOS.

La información disponible a través del portal RapidSOS incluye una ubicación precisa y en tiempo real de la persona que llama para las llamadas al 9-1-1 desde iPhones (iOS 12+) y teléfonos Android (4.0+), así como información de situaciones específicas y de incidentes de vehículos conectados, dispositivos de salud digital, edificios conectados y aplicaciones móviles como Uber. Esta información se muestra inmediatamente en un mapa satelital de la jurisdicción de Berwyn, lo que brinda un mejor conocimiento de la situación para los telecomunicadores del 9-1-1 y permite una mejor y más rápida asignación de recursos cuando más importa.

“La pieza de información más importante en cualquier llamada al 9-1-1 es la ubicación donde ocurre la emergencia”, dijo Wayne Sedore, Gerente de Comunicaciones de Emergencia de Berwyn. “RapidSOS proporciona una herramienta valiosa que nos permite encontrar con mayor precisión a las personas que llaman que necesitan ayuda rápidamente y obtener información crítica sobre su emergencia, que podemos compartir instantáneamente con las unidades de respuesta”.

La implementación de la solución RapidSOS es la última de varias mejoras realizadas por la Unidad de Comunicaciones de Emergencia de Berwyn, incluidas las actualizaciones del sistema de radio de la Policía y los Bomberos y una mayor capacitación para los Telecomunicadores 9-1-1 para brindar el mejor servicio posible a los residentes y socorristas de Berwyn.

“Berwyn está liderando el camino en la adopción de nueva tecnología para mejorar la respuesta a emergencias”, dijo Karin Marquez, Directora De Seguridad Pública de RapidSOS. “Estamos

orgullosos de trabajar junto con el Centro 9-1-1 de Berwyn, ya que nos ayudan a aprender, desarrollar e iterar sobre la nueva tecnología para brindar la respuesta de emergencia más informada posible".

Puede encontrar más información sobre la plataforma RapidSOS en www.rapidsosportal.com.

Aprenda más sobre el Quipo De Comunicaciones de Emergencia de la Ciudad

Berwyn's 9-1-1 Center es atendida por 18 Telecomunicadores y procesa más de 100,000 llamadas de emergencia y no-emergencia en 2020. El centro es atendido 24/7 y procesa llamadas de emergencia para la policía, bomberos y médicos de emergencia que provisionan servicios para la Ciudad de Berwyn.

Contact De Presa

Claudia Ayala – Gerente Administrativa
Correo electrónico: CAyala@ci.berwyn.il.us
Numero Directo: 708-749-6432