



6401 W. 31ST STREET • BERWYN, ILLINOIS 60402-3106

PHONE (708) 795-5600 • FAX (708) 795-5627 • EMERGENCY: 9-1-1

Berwyn Alienta Residentes de A Compartir Datos Críticos de Salud vía el 9-1-1

Berwyn, Illinois – 4 de marzo, 2022

Los residentes de Berwyn ahora pueden crear un perfil de salud de emergencia gratis en emergencyprofile.org para optar la opción de compartir información médica con el Centro de Comunicaciones de Emergencia de la Ciudad de Berwyn en caso de una emergencia. La compañía de tecnología de emergencia RapidSOS se asoció con la Asociación Estadounidense del Corazón, la Cruz Roja Estadounidense y Direct Relief para lanzar esta iniciativa para ayudar a persona de primeros auxilios a obtener información vital en caso de una emergencia.

La infraestructura 9-1-1 de la nación se construyó en la década de 1960 para teléfonos de línea fija, lo que requiere que las personas comuniquen verbalmente datos críticos a las personas de primeros auxilios en caso de emergencia. Para resolver este problema, la plataforma de datos de respuesta a emergencias de RapidSOS vincula la información de salud y ubicación en tiempo real de los dispositivos móviles, aplicaciones y perfiles conectados con el 9-1-1. Esto ayuda a proporcionar contexto más allá de lo que la persona que llama en crisis puede transmitir. Estos datos ayudan al Centro de Comunicaciones de Emergencia de Berwyn a acelerar las respuestas y brindan a los primeros auxilios información vital. Los telecomunicadores de Berwyn utilizan el portal RapidSOS para acceder a la ubicación precisa e información adicional que salva vidas al responder a las llamadas al 9-1-1.

"Al crear un Perfil de Salud de Emergencia, se asegura de que la información sobre su condición médica se transmita a los primeros auxilios, incluso si se encuentra en una situación de emergencia que le impide hablar", dijo Wayne Sedore, Administrador de Comunicaciones de Emergencia de la Ciudad de Berwyn. "Además, esta información está vinculada a su teléfono celular y puede ser vista por cualquier centro 9-1-1 conectado con RapidSOS, incluso si está fuera de casa, esa información crucial seguirá disponible."

Personas pueden crear su Perfil de Salud de Emergencia en RapidSOS Ready gratis en emergencyprofile.org e ingresar la información médica y de perfil pertinente, como:

- Nombre, fecha de nacimiento, y dirección
- Condiciones preexistentes
- Alergias
- Notas médicas / discapacidades
- Contactos de emergencia

"Nuestras agencias del 9-1-1 y las personas de primeros auxilios hacen un trabajo increíble todos los días para mantener seguras a nuestras comunidades", dijo Karin Márquez, Directora de Seguridad Pública de RapidSOS. "Esperamos que el Perfil de Salud de Emergencia brinde a los telecomunicadores y primeros auxilios de Berwyn otra herramienta para ayudarlos a responder rápidamente y con la atención adecuada."

Para garantizar la privacidad de los datos, la información se asocia con el número de teléfono de una persona y solo está disponible para los de primeros auxilios cuando se realiza una llamada al 9-1-1 desde el número de teléfono registrado. Para obtener más información y crear un Perfil de Emergencia gratis, visite www.emergencyprofile.org.

Sobre el Equipo de Comunicaciones de Emergencia de la Ciudad de Berwyn

El Centro 9-1-1 de Berwyn cuenta con 18 telecomunicadores y procesó más de 100,000 llamadas telefónicas de emergencia y que no-son de emergencia en 2021. El centro cuenta con personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana y procesa las llamadas de servicio de la policía, los bomberos y los servicios médicos dentro de la Ciudad de Berwyn.

Contacto de Prensa
Claudia Ayala – Gerente Administrativa
E-Mail: CAyala@ci.berwyn.il.us
Direct: 708-749-6432