



A Century of Progress with Pride

May 17, 2020

Re: Berwyn Police Department Updates to Residents Regarding Berwyn Police Department Services

High Priority Emergency Calls

The Berwyn Police Department will only be responding to high priority/emergency calls including, but not limited to:

- Any violent crimes or crimes against persons;
- Motor vehicle crashes involving injuries or lane blockage;
- A battery or domestic-related incident either in progress or where a suspect or offender is still on scene;
- Burglaries where evidentiary items need to be collected or the crime scene needs to be processed;
- Any call where the shift supervisor deems it necessary for a police officer to respond

Low Priority Calls for Service

Low priority calls will be handled via a phone in reporting process. Low priority calls include but are not limited to:

- Non-emergency calls for service;
- Delayed calls for service;
- Informational calls;
- Property crimes;
- Ordinance violations

Low priority calls can be reported to (708) 749-6564, and a message can be left for a police officer to call you back and complete your report. You can always call the non-emergency telephone number of the Berwyn Police Station (708) 795-5600 and a telecommunicator will transfer you to a police officer to complete your report.

Cancellation of Local Ordinance and Parking Court and Safe Speed Hearings

As of March 17, 2020, local ordinance and parking court and Safe Speed Hearings are being cancelled for the next 30 days.

Payments at the Police Department

As of March 17, 2020, the lobby of the Berwyn Police Department will be closed to the public. Any payments to be made at the Berwyn Police Department will not be accepted in person. Please place all payments along with a copy of the ticket/citation in an envelope in the black Barnacle box outside the Berwyn Police Department entrance. Please **DO NOT** submit cash.

Respectfully,

Robert J. Lovero
Mayor



A Century of Progress with Pride

May 17, 2020

Re: Actualización del Departamento de Policía de Berwyn a los Residentes Con Respecto a los Servicios Proporcionados por el Departamento de Policía de Berwyn

Llamadas de Emergencia De Alta Prioridad

El Departamento de Policía de Berwyn solo responderá a llamadas de alta prioridad / Incluyen, entre otras:

- Cualquier delito violento o delito contra personas;
- Accidentes automovilísticos que involucran lesiones o bloqueo de carril;
- Batería doméstica o un incidente relacionado con el hogar, ya sea en progreso o donde un sospechoso o delincuente todavía está en la escena;
- Robos donde los artículos de prueba necesitan ser recolectados o la escena del crimen necesita ser procesada;
- Cualquier llamada donde el supervisor de turno considere necesario que un oficial de policía responda

Llamadas de Servicio de Baja Prioridad

Las llamadas de baja prioridad se manejarán a través de teléfono en un proceso de informe. Las llamadas de baja prioridad incluyen, entre otras:

- Llamadas de servicio que no son de emergencia;
- Llamadas demoradas para servicio;
- Llamadas informativas;
- Delitos contra la propiedad;
- Violaciones de ordenanzas

Las llamadas de baja prioridad se pueden reportar al (708) 749-6564, y se puede dejar un mensaje para que un oficial de policía lo llame y complete su reporte. Siempre puede llamar al número de teléfono de no-emergencia de la estación de Policía de Berwyn (708) 795-5600 y un telecomunicador lo transferirá a un oficial de policía para completar su reporte.

Cancelación de Ordenanza Local y Corte de Infracciones de Estacionamiento y Velocidad

A partir del 17 de Marzo de 2020, la sala de corte del Departamento de Policía de Berwyn estará cerrado al público.

Pagos que se realicen en el Departamento de Policía de Berwyn no serán aceptados en persona

A partir del 17 de Marzo de 2020, el pasillo del Departamento de Policía de Berwyn estará cerrado al público. Los pagos que se realicen en el Departamento de Policía de Berwyn no serán aceptados en persona. Coloque todos los pagos junto con una copia de la infracción / citación en un sobre en la caja negra de Barnacle afuera de la entrada del Departamento de Policía de Berwyn. **NO envíe dinero en efectivo.**

Respectfully,

Robert J. Lovero
Mayor