



The **Cook County COVID-19 Recovery Resident Cash Assistance program** will provide a one-time payment of \$600 to help households address impacts from COVID-19. Income must be at or below 250% of the federal poverty level prior to March 1, 2020. Cook County has allocated additional funding to this program, and the application window is being reopened on December 7, 2020.

1. How do I apply for assistance?

You must apply on-line at: <https://fund.uptogether.org/suburbancookcountyfund>. On this website you will find the eligibility guidelines and application for the program.

2. Who is this program for?

This program is designed for income-eligible residents in suburban Cook County who have experienced financial hardships due to the COVID-19 pandemic and need help paying their bills or meeting their household's needs. **Residents of the City of Chicago are not eligible for this fund.**

3. What is the application window for this program?

Monday December 7th to Friday December 11th. The application closes at 11:59pm on December 11th.

4. What are the eligibility requirements?

- Resident of suburban Cook County
- Have a COVID-19 related financial hardship
- Household income at or below 250% of the Federal Poverty Guideline prior to March 1, 2020. See the income thresholds [here](#).
- County employees and their household members are not allowed to apply for this support.

5. What counts as a COVID-19 related financial hardship?

If you lost your job, had your hours reduced, or were furloughed as a result of COVID-19 and the related shutdowns, you are eligible. If you own a business that had to close as directed by the stay-at-home order, you are also eligible. You may also be eligible if you had to quit your job because you are at high risk for COVID-19 complications and need to self-isolate, or if you lost work because you had to stay home to care for a child or other household member.

6. How much assistance are you providing?

Suburban Cook County households are eligible for a one-time payment of \$600.

7. How does assistance get distributed?

Applicants can choose to receive their funds via:

- Direct Deposit - This is traditionally done using someone's bank account information, but applicants can also use CashApp, PayPal, or Chime. These apps have direct deposit features and routing numbers. Note that Venmo does not.
- Prepaid Card, either digital or physical. (No bank account numbers are required under this method.)

8. Who do I contact if I have questions?

All questions should be routed to the UpTogether Support Center. You can reach the UpTogether Support Center by visiting <https://support.uptogether.org>. The Support Center has dozens of articles that will answer most of your questions. If you are unable to find an answer after searching for a related article, you can access a live chat feature between the hours of 7am and 7pm CST Monday – Thursday; 8am to 4pm CST Friday, and 10am to 1pm CST Saturday.

9. How do you decide who gets assistance?

Support will be given to eligible applicants on a first come, first serve basis until the fund is exhausted.

10. When will my payment arrive?

Payments will be distributed to grantees by December 30th at the latest.

11. My income was above the maximum amount before the pandemic, but now it is below the maximum amount. Am I eligible for assistance?

No, only applicants whose incomes were at or below the income threshold before March 1, 2020, are eligible.

12. What documentation will I need to provide?

- One form of government issued identification that includes your current residential address or two alternative forms of identification
- Proof of your COVID-19 hardship. See acceptable documents [here](#)
- Proof of household income meeting [the eligibility requirements](#)

13. One or more of my family members is undocumented. Am I eligible?

Yes.

14. I lost my job before March 1, 2020. Am I eligible?

This program is only for households who have lost income due to a COVID- 19 related financial hardship. We will look at household specific circumstances for people unemployed before the pandemic.

15. Who can I talk to if I have questions about my application?

Ask questions about your application at the [support center](#).

16. I've already submitted my application, how do I check my status?

You will receive an e-mail from UpTogether once a determination has been made on your application, but you can also check on the status of your application at any time via your UpTogether dashboard. To access your dashboard, log in to your UpTogether.org account. (You can find instructions [here](#) on how to access your dashboard.) Please be sure to use the same login method you used when applying for the fund, such as your email address or phone number.

If you have any questions or run into any challenges, please reach out to the UpTogether Support Team [here](#). Simply click on the purple Help bubble on the lower right hand corner of the screen and type the word "contact." You can then click the Contact Us button on the lower righthand side to begin a live chat with the Support Team.



El programa de asistencia de dinero en efectivo para recuperación de residentes por COVID-19 del condado de Cook ofrecerá un pago único de \$600 para ayudar a las familias que afrontan consecuencias de la COVID-19. El ingreso debe ser del 250 % de acuerdo con el Índice Federal de Pobreza o por debajo de esto antes del 1 de marzo de 2020. El condado de Cook asignó fondos adicionales para este programa y el margen de solicitud se reabrirá el 7 de diciembre de 2020.

1. ¿Cómo aplico para recibir asistencia?

Debe aplicar en línea en: <https://fund.uptogether.org/suburbancookcountyfund>. En el sitio web, encontrará las pautas de elegibilidad y la solicitud para el programa.

2. ¿Para quién es este programa?

El programa está diseñado para residentes elegibles por ingresos en el condado suburbano de Cook que hayan experimentado dificultades económicas debido a la pandemia por la COVID-19 y necesiten ayuda para pagar sus facturas o satisfacer las necesidades de su familia. **Los residentes de la ciudad de Chicago no son elegibles para este fondo.**

3. ¿Cuál es el margen de solicitud para este programa?

Desde el lunes 7 de diciembre hasta el viernes 11 de diciembre. La solicitud cierra a las 11:59 p. m. del 11 de diciembre.

4. ¿Cuáles son los requisitos de elegibilidad?

- Ser residente del condado suburbano de Cook.
- Tener una dificultad económica relacionada con la COVID-19.
- Tener un ingreso del 250 % de acuerdo con el Índice Federal de Pobreza o por debajo de esto antes del 1 de marzo de 2020. Consulte los umbrales de ingresos [aquí](#).
- Los empleados del condado y los miembros de sus familias no pueden aplicar para esta ayuda.

5. ¿Qué se considera una dificultad económica relacionada con la COVID-19?

Usted es elegible si perdió su empleo, le redujeron las horas o lo suspendieron como resultado de la COVID-19 y de los cierres relacionados. Si posee un negocio que tuvo que cerrar según las indicaciones de la orden de cuarentena, también es elegible. También puede ser elegible si tuvo que dejar de trabajar debido al alto riesgo de complicaciones por la COVID-19 y necesidad de aislarse o si perdió su empleo porque tuvo que quedarse en su casa a cuidar a un niño u otro miembro de su familia.

6. ¿Cuánta asistencia proporcionan?

Las familias del condado suburbano de Cook son elegibles para un pago único de \$600.

7. ¿Cómo se distribuye la asistencia?

Los solicitantes pueden elegir recibir sus fondos a través de los siguientes medios:

- Depósito directo: esto se suele hacer usando la información de la cuenta bancaria de una persona, pero los solicitantes también pueden usar CashApp, PayPal o Chime. Estas aplicaciones tienen funciones de depósito directo o números de ruta. Tenga en cuenta que Venmo no tiene.
- Tarjeta prepaga, digital o física. (Para este método, no se requieren números de cuentas bancarias).

8. ¿Cómo me comunico si tengo alguna pregunta?

Todas las preguntas deben dirigirse al Centro de Ayuda de UpTogether. Puede comunicarse con el Centro de Ayuda de UpTogether visitando <https://support.uptogether.org>. El Centro de Ayuda tiene decenas de artículos que responderán la mayoría de sus preguntas. Si no puede encontrar una respuesta después de buscar un artículo relacionado, puede acceder a un chat en vivo de lunes a jueves, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora estándar del centro, los viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora estándar del centro, y los sábados de 10:00 a. m. a 1:00 p. m., hora estándar del centro.

9. ¿Cómo deciden quién obtiene asistencia?

La ayuda se proporcionará a los solicitantes elegibles por orden de llegada hasta que se agoten los fondos.

10. ¿Cuándo llegará mi pago?

Los pagos se distribuirán a los beneficiarios antes del 30 de diciembre a más tardar.

11. Mi ingreso estaba por encima del monto máximo antes de la pandemia, pero ahora está por debajo del monto máximo. ¿Soy elegible para recibir asistencia?

No, solo son elegibles los solicitantes cuyos ingresos estaban por debajo del umbral de ingresos antes del 1 de marzo de 2020.

12. ¿Qué documentación deberé proporcionar?

- Una identificación emitida por el sistema de gobierno que incluya la dirección residencial actual o dos formas de identificación alternativas.
- Prueba de su dificultad económica por la COVID-19. Consulte documentos aceptables [aquí](#)
- Prueba del ingreso familiar que cumpla con [los requisitos de elegibilidad](#).

13. Uno o más de los miembros de mi familia no están documentados. ¿Soy elegible?

Sí.

14. Perdí mi empleo antes del 1 de marzo de 2020. ¿Soy elegible?

Este programa es solo para familias que perdieron sus ingresos debido a las dificultades económicas relacionadas con la COVID-19. Tendremos en cuenta las circunstancias familiares específicas de las personas sin empleo antes de la pandemia.

15. ¿Con quién puedo hablar si tengo alguna pregunta sobre mi solicitud?

Formule preguntas sobre su aplicación en el [Centro de Ayuda](#).

16. Ya envié mi solicitud, ¿cómo consulto el estado?

Recibirá un correo electrónico de UpTogether una vez que se haya tomado una determinación sobre su solicitud, pero también puede consultar el estado de su solicitud en cualquier momento a través del tablero de UpTogether. Para acceder a su tablero, inicie sesión en su cuenta de [UpTogether.org](#). ([Aquí](#) puede encontrar instrucciones sobre cómo acceder a su tablero). Asegúrese de usar el mismo método para iniciar sesión que usó al solicitar el fondo, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono.

Si tiene alguna pregunta o tiene algún problema, comuníquese [aquí](#) con el equipo de Ayuda de UpTogether. Simplemente haga clic en la burbuja de color morado de Ayuda en la esquina inferior derecha de la pantalla e ingrese la palabra "contacto". Después puede hacer clic en el botón Comunicarse con nosotros, que se encuentra en el margen inferior derecho, para comenzar un chat en vivo con el equipo de ayuda.